

POLITICA ED OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

2025 - 2027

M 4.1.1

La Direzione attraverso il presente documento desidera comunicare a dipendenti, collaboratori ed a tutti i Partners l'impegno di perseguire la soddisfazione del Cliente e dimostrare la propria capacità di erogare servizi consulenziali, formativi, di commercializzazione prodotti antinfortunistici ed antincendio e manutenzione dei presidi antincendio, anche in presenza di situazioni ambientali critiche, al fine di soddisfare tutte le richieste dei clienti e nel contempo le norme di legge applicabili.

La Direzione, attraverso il presente documento, desidera comunicare a dipendenti, collaboratori e Partner il proprio impegno nel:

- ✓ perseguire la massima soddisfazione del Cliente;
- ✓ dimostrare la capacità di erogare servizi di consulenza, formazione, commercializzazione di prodotti antinfortunistici e antincendio, nonché la manutenzione dei presidi antincendio;
- ✓ garantire la continuità e l'efficacia dei servizi anche in condizioni ambientali critiche;
- ✓ soddisfare pienamente le richieste dei clienti nel rispetto delle norme di legge applicabili.

OBIETTIVI STRATEGICI:

La Direzione persegue i seguenti obiettivi:

- ✓ **Ottimizzazione costi-qualità:** competere sul mercato mantenendo un equilibrio ottimale tra costi e qualità dei servizi erogati.
- ✓ **Erogazione di servizi formativi** caratterizzata da:
 - soddisfazione dei clienti diretti (allievi, imprese) ed indiretti (comunità, istituzioni, stakeholder);
 - miglioramento continuo dei processi formativi e consulenziali, incrementando efficienza ed efficacia dei servizi offerti;
 - inclusione tra gli obiettivi prioritari della tutela ambientale.
- ✓ **Flessibilità organizzativa:** mantenere e, ove possibile, accrescere la capacità di adattarsi alle esigenze dei clienti.
- ✓ **Commercializzazione responsabile:** proporre prodotti conformi alle normative vigenti, orientati al miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei lavoratori, con attenzione alla sostenibilità ambientale.

STRUMENTI OPERATIVI:

Per il raggiungimento degli obiettivi vengono adottate le seguenti azioni:

- ✓ **Formazione e sensibilizzazione del personale:** viene garantito l'addestramento necessario per operare ai massimi livelli di professionalità, promuovendo:
 - rispetto di ruoli e responsabilità codificati;
 - applicazione di procedure e istruzioni operative;
 - conformità alle prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità.
- ✓ **Collaborazione con i fornitori:** mantenere un dialogo costante per recepire conoscenze e migliorie utili all'evoluzione dei prodotti e servizi erogati.
- ✓ **Sviluppo di partnership strategiche:** consolidare e ampliare le collaborazioni con professionisti ed aziende qualificate per arricchire l'offerta formativa e consulenziale.

STRUMENTI DI CONTROLLO:

Per verificare l'efficacia del sistema di gestione, la Direzione prevede:

- ✓ Audit interni su sistema e processi;
- ✓ Audit di terza parte effettuati da Organismi di Certificazione accreditati.

aggiornato al	approvazione di	firma di approvazione
28/08/2025	Direzione	F.to Paolo Sivieri